



Gemeente Assen

# Notulen marktconsultatie 2

Algemene voorziening Buurtkracht Assen



## Inhoudsopgave

1	Introductie.....	3
1.1	Aanleiding .....	3
1.2	Aanwezigen tijdens marktconsultatie 2 .....	3
2	Sessie 2 – Inwonersparticipatie en huisvesting .....	3
2.1	Toelichting .....	3
2.2	Notulen .....	4
2.2.1	Inwonersparticipatie.....	4
2.2.2	Huisvesting .....	7

# 1 Introductie

## 1.1 Aanleiding

De implementatie van Buurtkracht Assen vraagt om een nieuwe manier van organiseren en samenwerken. Daarom start de gemeente Assen met de voorbereidingen van deze aanbesteding. Assen is van plan één partij te contracteren voor het organiseren en uitvoeren van de opdracht.

Ter voorbereiding op de aanbesteding wil de gemeente Assen een aantal vragen voor leggen aan marktpartijen in de vorm van marktconsultaties. Deze marktconsultaties zijn bedoeld om geheel vrijblijvend informatie te verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal worden gebruikt bij het verder aanscherpen van de aanbesteding.

## 1.2 Aanwezigen tijdens marktconsultatie 2

De tweede marktconsultatie vond plaats op dinsdag 7 april 2026. Onderstaand een overzicht van alle aanwezigen.

<b>Partij</b>
Leger des Heils W&G
Stichting Vaart in zorg
StA Samen sterk
Stichting WerkPro
Vaart welzijn
Roscom promotie BV
Gewoon Anders
Stichting Jados
Beeworkz
<b>Afwezig zonder bericht</b>
Mentaal Beter Cure B.V.

# 2 Sessie 2 – Inwonersparticipatie en huisvesting

## 2.1 Toelichting

Het doel van deze sessie is het ophalen en verdiepen van inzichten van inwoners ter ondersteuning van de verdere ontwikkeling van Buurtkracht in Assen. De sessie is gericht op het verkrijgen van een goed beeld van hoe inwoners de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg en ondersteuning ervaren, zowel geïndiceerd als niet-geïndiceerd. Daarnaast worden wensen en behoeften opgehaald ten aanzien van de sociale basis, basisondersteuning en de werkwijze, nabijheid en toegankelijkheid van de buurtteams. Ook ervaringen met de huidige ondersteuning en aandachtspunten rondom de huisvesting van voorzieningen worden expliciet meegenomen. De opbrengsten van de sessie worden gebruikt om de ondersteuning gedurende de looptijd van de opdracht beter te laten aansluiten op wat inwoners nodig hebben en om ruimte te bieden aan inwonersinitiatieven, netwerkvorming en onderlinge ondersteuning in de wijk.



Tijdens de sessie zijn twee groepen uiteengegaan, onderstaand de notulen van deze bijeenkomst.

## 2.2 Notulen

### 2.2.1 Inwonersparticipatie

- 1. Hoe kan tijdens de looptijd van het contract invulling worden gegeven aan inwonersbetrokkenheid, en op welke wijze kan ook de samenwerking en betrokkenheid van vrijwilligersorganisaties worden vormgegeven?**

*Vanuit de inwoner:*

#### **Opbouw en benadering**

- Het proces vraagt tijd om te kunnen groeien en om onderling vertrouwen op te bouwen.
- Werk vanuit een organische benadering in plaats van een vaststaand model.
- Per wijk bepalen wat nodig en passend is; iedere wijk vraagt om een eigen aanpak om inwoners te bereiken.
- Vanaf het begin transparant zijn richting inwoners, ook als nog niet op alle vragen een antwoord is.

#### **Eigenaarschap en betrokkenheid van inwoners**

- Het moet een plek zijn van de buurt. Vanuit de wijk moeten de vragen komen. Hiermee leg je het verantwoordelijkheidsgevoel en eigenaarschap in de wijk.
- Buurtbewoners moeten elkaar weten en durven te vinden, elkaar de hulpvraag durven te stellen.
- Niet iedereen wil actief meedenken; betrokkenheid kan ook ontstaan vanuit talenten en wat iemand wil bijdragen.

#### **Bereiken van inwoners**

- Aandacht voor het bereiken van moeilijk bereikbare groepen, zoals zorgmijders.
- Het identificeren en inzetten van sleutelfiguren in de wijk is cruciaal; nieuwsgierige en betrokken inwoners kunnen verbindingen leggen.
- Zichtbaarheid is belangrijk: via internet, buurtkranten en aanwezigheid in de wijk.
- Actief de wijk in: aanbellen (buurtverbinders), gesprekken in speeltuinen, pop-up stores, scholen, openingen en welzijnsmomenten.
- Variatie in momenten en locaties vergroot de kans op deelname.

#### **Stimuleren van initiatieven en participatie**

- Inwoners laten meestemmen over initiatieven.
- Beschikbaar stellen van een buurtbudget om initiatieven te faciliteren en te stimuleren.
- Stimuleren dat er bij inwoners zelf een gevoel van urgentie ontstaat om in actie te komen.
- Iets organiseren dat motiverend en inspirerend werkt.

### **Verbinding en sociale basis**

- Digitalisering heeft geleid tot minder onderlinge verbinding; dit beïnvloedt participatie.
- Inwoners moeten het ervaren en “voelen” om actief betrokken te raken.
- Voorstel om een dorps- of wijkregisseur aan te stellen die kleine zorgvragen verbindt, de sociale basis versterkt en domeinoverstijgend samenwerkt.
- Wijkbelangenorganisaties een duidelijke rol en platform geven richting inwoners.

### **Monitoring en inrichting**

- Uitvoeren van een 0-meting: inzicht krijgen in wat er is, wat inwoners willen en wat nodig is.
- Deze meting kan per wijk verschillen, maar met eenzelfde set vragen worden uitgevoerd voor vergelijking.

#### *Vanuit de aanbieder:*

### **Rol van aanbieders en professionals**

- Aanbieders dienen een stap terug te doen en vooral aanwezig te zijn in de wijk en op locatie.
- Vaste werkwijzen en patronen loslaten en professionaliteit inzetten wanneer dat nodig is.
- Samenwerking en onderlinge verbinding zijn ondersteunend en op de achtergrond georganiseerd.

### **Aansluiten bij de wijk en bewoners**

- Uitgaan van ervaringsdeskundigheid en goed aansluiten bij wat er leeft in de wijk.
- Er moet sprake zijn van een duidelijk lokale behoefte voordat ondersteuning wordt ingericht.

### **Opbouwend werken en signaleren**

- De opbouwwerker vervult een centrale rol als spin in het web.
- De opbouwwerker fungeert als ogen en oren van de wijk en legt verbindingen.
- Goede dienstverlening sluit aan bij de specifieke behoeften en dynamiek van de wijk.

### **Uitvraag en versterken van zelfstandigheid**

- Zorgverleners kunnen op een laagdrempelige en indirecte manier de uitvraag bij bewoners doen.
- Dit kan zonder onrust te veroorzaken over aanstaande veranderingen.
- De focus ligt op vragen als: hoe kan zelfstandigheid worden versterkt en wat hebben inwoners daarvoor nodig?

#### *Vanuit de gemeente:*

### **Rol van de gemeente**

- De gemeente zet bewust een stap terug om organisaties de ruimte te geven zich te ontwikkelen.

- Hierdoor ontstaat meer eigenaarschap en ontwikkelruimte bij uitvoerende partijen en in de wijk.

### **Voorbeeld uit de praktijk**

- Voorbeeld Vermeer: de vestiging van een PostNL-locatie heeft gezorgd voor meer aanloop van wijkbewoners.
- Dit laat zien dat laagdrempelige, functionele voorzieningen kunnen bijdragen aan meer ontmoeting en beweging in de wijk.
- Overige voorbeelden: Beijum, Groningen. MFC> wijkbedrijf en Hoogeveen, de Smederijen

### *Overige opmerkingen:*

- Is het idee van het programma maakbaar?
- Als het programma bekend is, haakt het wel op elkaar aan of verwijzen onderling naar elkaar door?
- Organisaties vragen investering en vertrouwen in elkaar voor de opdracht in de wijk.
- Zonder indicatie geef je met elkaar de opdracht vorm. Concurrentie in de zorg zou mogen bestaan.
- Hoe kun je vanuit de opbouw samen iets organiseren en tot een resultaat komen. Als informatiebijeenkomst of folder komt, is het al te laat voor de bewoners om aan te haken. Hierdoor zijn ze ook minder gemotiveerd om mee te denken in de wijk.
- Hoe moet het samenwerkingsverband de hele stad bedienen? De groep die ondersteuning nodig heeft, is een klein percentage. Binnen deze groep zijn wel potentieel veel vrijwilligers.
- Van onderuit organiseren (input) met vrijheid om te experimenteren.
- De verwachting is dat er steeds meer gewerkt zal worden vanuit de ABCD-verander theorie.
- Vanuit gelijkwaardigheid zorgprofessional/inwoner mogelijkheden schetsen en faciliteren.
- Alles bestaat al, maar het moet met elkaar in contact worden gebracht.
- Door digitalisering mis je veel contacten en inzichten in de hulpvraag.
- Ondernemers in de zorg weten wat er achter de deur speelt en kent de creatieve oplossingen. De gemeente heeft zich in een rol gezet, maar zou achterover moeten leunen. Van onderuit opbouwen en niet van bovenaf bedenken of doorvoeren wat voor de inwoner goed is.
- Niet alles verschuiven naar vrijwilligers van maatschappelijke zorg. Veel vrijwilligers kunnen wel aan preventie doen.
- Participatie is een democratisch proces. Het moet een afspiegeling zijn van de wijk en niet van één mondige inwoner. Niet iedereen kan het overal mee eens zijn. Diegene die tegen is, kan wel hele goede ideeën hebben voor een oplossing.
- Wijkconsulenten van Actium vallen buiten de gestelde scope. De organisatie praat wel mee in de beweging en een overlap in het ontwikkelproces is denkbaar.
- Overkoepelend: vrijwilligers, vereniging, scholen, kerken laten verbinden. Inspelen op de opvolging van verdere ondersteuning.

- Door zichtbaar te zijn, kun je ook inwoners bereiken om Buurtkracht Assen levend te maken. Via qr-code/link uitvraag doen.
- Voorwaarden scheppen voor een samenwerkingsverband. Haast is minder belangrijk. Lef en doorzettingsvermogen is belangrijk. Het is een proces van de lange adem. Investeren en vertrouwen opbouwen.

### 2.2.2 Huisvesting

#### *Assen Oost*

- Intensief contact met de gemeente over huisvesting in het verzamelgebouw Assen Oost; panden zijn gekocht door de twee grootste partijen na veel voorwerk.
- Assen Oost is rijk aan voorzieningen; andere wijken kennen andere behoeften. Een wijk is niet kopieerbaar.
- Behoefte moet per wijk worden onderzocht, bij voorkeur door lokale partijen.
- Initiatieven ontstaan organisch; dit is niet vooraf te plannen. Relaties zijn cruciaal.
- Sterke sociale samenhang: mensen kennen en signaleren elkaar.
- Voorziening moet laagdrempelig blijven: een huiskamer, geen kantoor.
- Wijkgerichte, mensgerichte benadering met oprechte betrokkenheid staat centraal.

#### **Conclusie**

- Onderzoek de behoefte per wijk.
- Geef ruimte en tijd voor lokale initiatieven om te ontstaan.
- Zet in op relaties, betrokken mensen en een laagdrempelige huiskamerfunctie.

#### *Woonvoorziening*

- Nodig zijn zichtbare mensen die de wijk en haar bewoners begrijpen.
- In elke wijk zijn zulke sleutelfiguren aanwezig; deze moeten in beeld worden gebracht.
- Deze personen kunnen helpen om per wijk de behoeften in kaart te brengen.
- Eerst investeren in deze mensen en relaties.
- Assen Oost is niet kopieerbaar naar andere wijken.
- In andere wijken is een andere aanpak nodig, afgestemd op wat daar werkt.
- Jongeren leven vaak meer in hun eigen wereld en komen langzaam in contact met de buurt.
- Het leren kennen van burens is al een belangrijke eerste stap.
- Jongeren vragen om meer en langdurigere ondersteuning.

### *Per wijk, wat werkt?*

- In andere wijken ontbreekt vaak een centraal verbindingspunt.
- Het is voor bewoners niet altijd duidelijk welk aanbod er is; dit verschilt per wijk.
- De gemeente kan hier sturend in zijn, met focus op maatschappelijk rendement.
- Voorbeelden laten zien dat initiatieven soms niet werken als er geen vaste verbindende persoon is (bijv. wegvallen huismeester).
- Bij meerdere doelgroepen is actieve verbinding nodig om elkaar te leren kennen.
- Een neutrale, fysieke ruimte is wenselijk; bestaande locaties kunnen flexibel worden gebruikt.
- Een spin in het web is nodig die coördineert en verbindt.
- Samenwerking met de gemeente binnen een lokaal team is essentieel.

### **Conclusie**

- Per wijk is een centraal verbindingspunt nodig.
- Werk met verbindende mensen die coördineren.
- Richt dit in via een samenwerkingsverband met de gemeente in lokale teams.

### *Wat hebben jullie van de gemeente nodig?*

- Neem een verplichting tot samenwerking op één centrale plek expliciet op in de opdracht.
- Beschikbare panden en ruimtes moeten gebruikt kunnen blijven worden.
- Bestaande locaties behouden; niet alles opnieuw willen bedenken.
- Streven naar een dekkend systeem, met maatwerk per wijk.
- Werk gezamenlijk toe naar een helder startplan.
- De opdracht moet duidelijk zijn en geen tegenstrijdige signalen bevatten.
- Buurtteams zitten nu niet in alle wijken goed gepositioneerd.
- Er is een fysieke werkplek nodig.
- Professionals mogen op de achtergrond werken, maar moeten wel direct beschikbaar zijn.

### **Conclusie**

- Verplicht samenwerking op een centrale plek in de opdracht.
- Stel geschikte ruimtes ter beschikking.



- Behoud bestaande locaties en verkoop deze niet.
- Zorg voor één duidelijke koers vanuit de gemeente (geen tegenstelling tussen sociaal domein en vastgoed).

#### *Hoe zien jullie de samenwerking met elkaar?*

- Behoeftte verschilt per moment (overdag/avond) en per wijk.
- Meerdere partijen kunnen aanvullend zijn, niet concurrerend.
- Meerdere plekken kunnen helpend zijn vanwege verschillende behoeften.
- Partijen moeten elkaar kennen en samenwerken.
- Aantal werkplekken per wijk bepalen op basis van data en wijkanalyse.
- Eén herkenbaar aanspreekpunt voor hulp is belangrijk, met oog voor gezinnen en kinderen.
- Minimaal één centrale plek per wijk, aangevuld met bestaande locaties (bijv. scholen).
- Bestaande plekken vooral in de beginfase benutten.
- Brugfunctionarissen zijn belangrijk voor signalering en verbinding.
- Ruimte om te experimenteren is noodzakelijk.
- Spanningsveld: gemeente stoot vastgoed af, terwijl plekken wel nodig zijn.
- Wat er is, moet behouden blijven.
- Huisvesting is onderdeel van de lumpsum; geen aparte bekostiging.

#### **Conclusie**

- Ken elkaar en werk samen om elkaars plekken te gebruiken.
- Geef ruimte om te experimenteren.
- Werk met één herkenbaar gezicht voor inwoners en gezinnen.
- Eén centrale plek per wijk, aangevuld met wijk-specifieke initiatieven.
- Behoud bestaande locaties.
- Zet in op brugfunctionarissen met een signalerende rol.

#### *Hoe bereiken jullie kwetsbare inwoners? Wat is hiervoor nodig?*

#### **Kernpunten**

- Samenwerken met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is essentieel.

- Er is een divers aanbod en meerdere ontmoetingsplekken nodig.
- Bij zorgmijders: wel checken en contact houden, maar niet opdringen.
- Professionals en vrijwilligers moeten weten wie waar is en wat wie doet.
- Zichtbaarheid zit niet in bordjes of organisaties, maar in samenwerking:
  - Gebruikmaken van verschillende locaties.
  - Achter de schermen elkaar vinden; de inwoner merkt daar niets van.
- Behoeften van inwoners zijn altijd het startpunt.
- Vrijwilligersnetwerken helpen om die behoeften scherp te krijgen.
- Outreachend werken blijft nodig voor inwoners die niet vanzelf aansluiten.
- Kleinschalige, prettige plekken zijn belangrijk voor ondersteuning.

### **Aandachtspunten**

- Vrijwilligers niet overvragen.
- Blijf inzetten op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.
- Vrijwilligers helpen en ondersteunen elkaar.
- Extra aandacht nodig voor interne samenwerking binnen de gemeente (sociaal domein ↔ vastgoed).
- Gemeente heeft een rol in het veilig houden van plekken, zoals:
  - Binnenstad
  - Verlichting
  - Toezicht

### **Conclusie**

- Wat inwoners nodig hebben, is leidend.
- Ontdek deze behoeften samen met vrijwilligersorganisaties en lokale netwerken.
- Werk outreachend waar nodig, met oog voor zorgmijders.
- Zorg voor meerdere ontmoetingsplekken, met minimaal één centrale plek per wijk.
- Samenwerking vindt vooral achter de schermen plaats; inwoners ervaren één geheel.
- Behoud bestaande plekken en zorg voor veilige, toegankelijke omgevingen.

### *Wat is er nodig in de wijk?*

- Start bij wat er al is in de wijk en bouw daarop voort.
- Het moet een beweging vanuit de wijk zijn; geen nieuwe structuren optuigen.
- Verbind bestaande gebouwen, initiatieven en mensen.
- Meerdere plekken is prima, zolang er onderlinge afstemming is.
- Kleine, bekende plekken in straat of buurt werken laagdrempelig.
- Fysieke plekken hoeven niet groot te zijn; professionals werken samen met inwoners.
- Nabijheid vergroot bereik; in de buurt zitten helpt om mensen te bereiken.
- Niet elke wijk heeft al voorzieningen; iedere wijk heeft een uitnodigende centrale plek nodig.
- Laagdrempeligheid zit ook in betaalbaarheid (bijv. betaalbare koffie).
- Gemeente kan in de beginfase faciliteren en verbinden.
- Daarna zoeken partijen elkaar proactief op.
- Exacte m<sup>2</sup> zijn vooraf lastig te bepalen.
- Ruimtes kunnen worden gedeeld; dubbeling is niet nodig.
- Behoeftte verschilt per wijk, doelgroep en plek.
- Begin met wat er is en stuur bij op basis van wat zich ontwikkelt.
- Vorm en type gebouw verschillen per wijk (bijv. loods of buurtgebouw).
- Gemeente kan ondersteunen met onderhoudsbudgetten.
- Samenwerking staat centraal; geen concurrentie.

### **Conclusie**

- Altijd starten bij wat er al is in de wijk.
- Kleine, herkenbare plekken zijn belangrijk.
- Iedere wijk heeft een uitnodigende centrale plek nodig.
- Gemeente faciliteert, verbindt en geeft vertrouwen.
- Wat nodig is verschilt per wijk; maatwerk is uitgangspunt.

### *Continuïteit, zekerheid en verbinding*

- Langlopende vastgoedcontracten geven zekerheid en stabiliteit.
- Continuïteit is nodig om een plek herkenbaar te laten worden in de wijk.

- Initiatieven hebben tijd nodig om te kunnen ontstaan en groeien.
- Belangrijk zijn:
  - Continuïteit in plekken
  - Continuïteit in gezichten
  - Goede overdracht bij wijzigingen
- Kleinschaligheid helpt bij het opbouwen van vertrouwen.
- Elkaar kennen en weten wie wie is versterkt de samenwerking (*“samen sta je sterk”*).

### **Conclusie**

- Gemeente moet tijd en ruimte geven voor continuïteit.
- Zorg voor stabiliteit in zowel plekken als mensen.

### *Kleine organisaties*

- Geef ruimte aan kleine organisaties.
- Direct kunnen helpen is belangrijk; werken vanuit betrokkenheid en vertrouwen.
- Motivatie en missie van zorgaanbieders zijn leidend.
- Er is twijfel of zeer grote organisaties dezelfde passie en nabijheid bieden.
- Er komt een nieuwe manier van financieren aan.
- Verdeling van middelen wordt een belangrijke uitdaging.
- Dit vraagt om gezamenlijke afstemming met alle betrokken organisaties.

### **Conclusie**

- Stimuleer kleinschalige, missiegedreven organisaties.
- Werk vanuit vertrouwen en samenwerking.
- Ontwikkel de nieuwe financieringswijze samen met het veld.





april '26, Gemeente Assen

[info@assen.nl](mailto:info@assen.nl)

140592

[www.assen.nl](http://www.assen.nl)